

Warum kommt es zur Schließung von S.A.M.?

Die Entscheidung, S.A.M. zu schließen, war das Ergebnis von zahlreichen intensiven Analysen und Beratungen in der LAUKIEN-Gruppe. Sie spiegelt unsere Reaktion auf die Herausforderungen einer sich stark wandelnden Marktlandschaft wider. Wir haben erkannt, dass die Unterscheidungen zwischen unseren einzelnen Vertriebsunternehmen zunehmend komplizierter wurden. Das beeinträchtigte die Effizienz beider Vertriebsgesellschaften und erzeugte eine unangemessene Ressourcenbindung. Diese Themen mussten wir angehen, um die Kund:innen der LAUKIEN-Gruppe insgesamt besser, fokussierter und effektiver bedienen zu können. Mit der Entscheidung zur Schließung von S.A.M. sorgen wir für eine klare Ausrichtung der LAUKIEN-Gruppe und einen verbesserten Kundenfokus.

Werden die S.A.M.-Produkte bzw. -Profile auch zukünftig über LAUKIEN zu erwerben sein?

Die guten Nachrichten sind, dass das Profil ST18-160 auch bei LAUKIEN verfügbar sein wird. Je nach Bedarf wird auch das Pfannenprofil SP400 in das LAUKIEN-Programm aufgenommen. Das Sortiment der Kant- und Formteile gleichen wir zwischen S.A.M. und LAUKIEN ab. Sollte eine gewohnte Spezifikation dabei entfallen, wird LAUKIEN diese als Sonderkantung weiterhin anbieten können. Sollten sich darüber hinaus Änderungen im Produktspektrum ergeben, werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Warum sollte ich von S.A.M. zu LAUKIEN wechseln?

Der Wechsel von S.A.M. zu LAUKIEN bietet unseres Erachtens nach viele Vorteile. Die gleiche, schlanke Abwicklung, in der gewohnten Qualität, in Verbindung mit einem umfangreicheren Leistungsportfolio sowie erweiterten Services bei LAUKIEN sind die wichtigsten Faktoren. Die kompetente Fachlogistik mit eigenem Fuhrpark sorgt für gleichbleibende Zuverlässigkeit. Zudem erhalten Kund:innen eine unverändert hohe Produktqualität, die Sie von S.A.M. kennen und schätzen.

Welche Service-Angebote und Beratungsleistungen bekomme ich bei LAUKIEN?

Bei LAUKIEN stehen Ihnen umfassende Service-Angebote und Beratungsleistungen zur Verfügung. Ob bei der Beratung der Verarbeiter, der Unterstützung bei Planung, Aufmaß und Montage oder der Entwicklung und Anfertigung von individuellen Lösungen – LAUKIEN wird Ihnen als starker Partner in allen Projektphasen kompetent zur Seite stehen. Neben mehr Services gibt es auch ein erweitertes Produktprogramm wie beispielsweise weitere Profilgeometrien, eine Anti-Dröhn-Beschichtung und weitere Produkte und Leistungen, die im Sortiment von S.A.M. nicht zu finden waren.

Wird LAUKIEN gewisse Produkte aus dem S.A.M.-Sortiment nicht anbieten? Falls ja, an wen kann ich mich zur Beratung wenden?

Es ist möglich, dass einzelne Produkte wie z. B. Kant- und Formteile von S.A.M. nicht von LAUKIEN angeboten werden. Sollte jedoch in Zukunft vermehrt Bedarf an diesen Produkten bestehen, ist eine Übernahme in das Sortiment von LAUKIEN denkbar. Natürlich können Sie auch Alternativen oder individuelle Lösungen aus dem reichhaltigen Programm von LAUKIEN auswählen.

Werden sich meine Konditionen verändern, wenn ich über LAUKIEN bestelle?

Die Antwort auf diese Frage ist leider nicht pauschal möglich. Wir haben sehr vielschichtige Konstellationen: Einige Kund:innen kaufen ausschließlich bei S.A.M., andere nur bei LAUKIEN, und wieder andere tätigen Einkäufe bei beiden. Zudem gibt es sowohl kooperierte als auch nicht-kooperierte Baustoffhandels-Kund:innen. All diese Konstellationen haben Einfluss auf die Möglichkeiten in der Gestaltung der Konditionen. Wir können an dieser Stelle jedoch schon so viel sagen, dass wir alles unternehmen werden, um mit Ihnen eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Was passiert mit laufenden Verträgen bei S.A.M.?

Alle laufenden Verpflichtungen, die bei S.A.M. bestehen, werden vollständig erfüllt. Gehen Verpflichtungen über den 30.06.2024 hinaus, werden wir mit unseren Kund:innen unter Abwägung der Möglichkeiten individuelle Vereinbarungen treffen. Hierbei kann im Einzelfall z.B. auch LAUKIEN eine Rolle spielen.

Wird mein Ansprechpartner von S.A.M. bleiben?

Einzelne Mitarbeiter:innen von S.A.M. werden zu LAUKIEN wechseln. Da die Verkaufsgebiete von LAUKIEN sehr viel enger gefasst sind als bei S.A.M., wird es mit der Zeit neue Zuständigkeiten geben. Diesen Übergang wollen wir aber so harmonisch und störungsfrei wie möglich gestalten. Während der Übergangsphase werden Kund:innen von S.A.M. vorrangig von den Mitarbeitern betreut, die zu LAUKIEN gewechselt sind. Wir legen großen Wert darauf, diesen Übergang mit Ihnen transparent zu gestalten.

Was passiert mit offenen Aufträgen?

Alle offenen Aufträge werden gemäß den ursprünglich vereinbarten Konditionen und Fristen abgewickelt. Falls die Bestellungen bzw. Aufträge bis zum 30.06.2024 nicht abgeschlossen sind, werden wir diese grundsätzlich noch vereinbarungsgemäß abwickeln. Sollten wichtige Gründe dagegensprechen, werden wir mit Ihnen eine abweichende einvernehmliche Lösung vereinbaren. Die konkrete Vorgehensweise werden wir rechtzeitig mit den jeweiligen Kund:innen besprechen.

Wird es Änderungen der Lieferzeiten oder der Lieferfähigkeit geben?

Bis zum 30.06.2024 bleibt bezüglich der Lieferzeiten und der Lieferfähigkeit alles beim Alten. Sofern Sie zu LAUKIEN wechseln, wird diese Kontinuität ansatzlos fortgeschrieben. Die S.A.M.-Kund:innen können auch als LAUKIEN-Kund:innen auf die gewohnte Effizienz und Zuverlässigkeit zählen.

Wie sieht es mit Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen aus?

Alle bereits laufenden Vereinbarungen bleiben bis zu ihrem vereinbarten Ende bestehen. Sollte eine Änderung erforderlich sein, werden diese Verträge entweder termingerecht gekündigt oder eine einvernehmliche Lösung gefunden, um sie aufzuheben.